

Clients & patients

Dans Fuga, vous avez un aperçu de tous les clients et patients, y compris leurs informations historiques et financières. Dans le dossier du client, vous pouvez trouver toutes les factures payées et non payées, les notes de crédit, les rappels de paiement, les paiements effectués et les détails de la carte de fidélité. Vous pouvez créer des fiches de clients qui contiennent plusieurs personnes et adresses, et le nombre de patients pouvant être attribué à un client est illimité. Les clients et les patients peuvent également désigner toutes sortes de préférences telles que la préférence linguistique pour la correspondance et les remises standard sur les honneurs et les ventes.

Vous pouvez rechercher facilement les clients et les patients avec la fonction de recherche dans Fuga. Avec la fonction de recherche avancée, vous pouvez également rechercher des clients et des patients en fonction de critères spécifiques. Vous pouvez par exemple trouver tous les clients qui ont un chien de plus de 8 ans, pour les informer par email ou par poste sur le plan de prévention pour les chiens plus âgés. De cette façon, vous pouvez également créer et envoyer des bulletins d'information à un public spécifique de votre clientèle.

Il est possible d'attacher n'importe quel document à une fiche client ou patient, généralement affiché avec un aperçu miniature généré automatiquement. Vous pouvez également créer différentes tailles d'étiquettes de client et de patient.