

Consultations

Dans Fuga, vous pouvez introduire différents types d'interactions avec un client: une consultation (une consultation classique qui peut être très courte ou très étendue), une vente (vente de produit) et une communication (par exemple, un appel important que vous souhaitez inclure dans la fiche du client).

Une consultation peut être prolongée avec des fiches cliniques: anesthésie, chirurgie, dermatologie, ophtalmologie, cardiologie et dentisterie. Ces enregistrements vous permettent d'enregistrer et d'éditer des informations détaillées. Par exemple, vous pouvez éditer des dessins pour l'ophtalmologie ou la dentisterie et y lier tous les examens possibles. En outre, une consultation peut être étendue avec toutes sortes de documents numériques: radiographie, résultats de laboratoire, vidéos, renvois, etc.

Afin d'éviter de devoir introduire la même chose à plusieurs reprises, vous pouvez définir des actions et des protocoles vous-même. Un protocole contient toutes les actions qui peuvent être effectuées par un vétérinaire, combinant un ou plusieurs actes avec l'utilisation de produits. Les opérations et les consultations plus complexes peuvent être ajoutées avec une seule action.

Il existe une intégration complète avec la gestion de stock. Lorsque vous finissez en verrouillant la consultation, vous pouvez entrer toutes les informations de paiement en détail. Par exemple, vous pouvez sélectionner plusieurs méthodes de paiement pour une consultation, mettre des consultations sur un compte courant, distinguer la date de paiement de la date de consultation, etc.

Enfin, il existe une grande flexibilité dans le prix des consultations et des ventes. Par produit, vous pouvez entrer des variations de prix spécifiques pour la vente ou l'administration. Et par client, vous pouvez donner des réductions sur les honoraires ou les ventes. Vous pouvez également attribuer des remise en gros.