

## Basismodules

Fuga is een Practice Management System (PMS) voor dierenartsen dat een compleet pakket aanreikt met o.m. klanten- en patiëntenbeheer, voorraadbeheer, (beperkte) boekhouding en uitgebreide management tools. Fuga heeft als doel je praktijk efficiënter te laten werken, de kosten te verlagen en de output te verhogen.

### Modules

Het softwarepakket bevat een aantal basismodules, die je volledig kan aanpassen aan de hand van de instellingen. Aanpassingen zijn mogelijk op gebruikersniveau en op niveau van de praktijk. Hierdoor is het perfect mogelijk dat er in een gemengde praktijk de paardendierenarts Fuga in een andere lay-out gebruikt dan de collega die voornamelijk gezelschapsdieren behandelt.

### Analyse

Het is mogelijk om verschillende grafieken en rapporten te genereren om de werking van je praktijk te analyseren, zoals een gedetailleerd financieel overzicht van je prestaties.

### Meertalig

Fuga is ter beschikking in meerdere talen (vandaag Nederlands, Frans en Engels). Niet enkel kan de dierenarts het programma gebruiken in zijn voorkeurstaal, ook kan de communicatie met diereneigenaars en leveranciers gebeuren in hun eigen taal.

### Voor welk type praktijk is Fuga geschikt?

Door de talrijke mogelijkheden om Fuga aan te passen in gebruik en lay-out is de software geschikt voor elke type praktijk. Dit reflecteert zich ook in ons cliënteel dat bestaat uit startende gezelschapsdierenpraktijken, klinieken, nutsdierenpraktijken en paardenpraktijken.

### Waarom online?

Online software biedt je veel voordelen. Je hoeft geen programma te installeren en je



kan met allerlei toestellen (computers, tablets en smartphones) Fuga gebruiken om het even waar, zonder extra kosten. Door het web-based karakter van Fuga hoeft de gebruiker geen extra back-ups te maken, alles wordt bijgehouden in the cloud. Als de computer bijvoorbeeld crasht, zijn de data niet verloren. Fuga is overigens ideaal voor groepspraktijken, aangezien er in realtime op een centrale database wordt gewerkt.

### Hoe zit het met de veiligheid?

Voor het versturen van gegevens uit Fuga wordt het beveiligde 'https'-protocol gebruikt. Data die met dit protocol over het internet worden verstuurd, worden eerst versleuteld waardoor het voor een buitenstaander onmogelijk is om te weten welke gegevens er worden verzonden. Dit protocol wordt ook gebruikt bij betalingstransacties per kredietkaart of bij telebankieren.

Gegevens zelf worden opgeslagen op virtuele servers in een 'Klasse A Datacenter'. Dit A-label staat onder andere voor: brandbeveiliging, aardbevingsbestendig, volledige redundant uitvoering, toegangscontrole, video surveillance, air-conditioned, meerdere toegangen tot het internet, nood-stroomvoorziening via diesel-generator en ups. Een virtuele server wil zeggen dat er bij hardware defecten automatisch wordt overgeschakeld naar nieuwe hardware.

Daarnaast worden gegevens continu gespiegeld over verschillende harde schijven die op hun beurt gebackupt worden naar een andere server. Als eindgebruiker hoef je dus geen back-ups meer te maken.

### Interfaces met groothandels en labo's

Essentieel voor Fuga zijn de interfaces met derde partijen zoals leveranciers, labo's, boekhouders, antibioticaregisters, etc. Door deze integraties vermindert het administratieve werk van een dierenartsenpraktijk aanzienlijk.

Hieronder vind je met welke groothandels Fuga een interface heeft. De integratie varieert van het automatisch inlezen van nieuwe leveringen tot het plaatsen van bestellingen binnen Fuga.

- ADC
- Alcyon
- AUV
- Covetrus
- Crocodile
- Dubavo
- Hanff
- Medini
- Prophac
- Sanofarm
- Vetrica
- Vetrinord
- Waarroost

Hieronder vind je met welke labo's Fuga een interface heeft. Die bestaat uit het aanmaken van labo-aanvragen en het automatisch inlezen (en koppelen) van de resultaten.

- AML
- Bruyland
- Medilab
- Synlab/Labo Collard
- Velab
- Zoolyx