

Consultaties

In Fuga kan je verschillende soorten interacties met een klant inbrengen: een consultatie (een klassieke consultatie die erg beknopt of erg uitgebreid kan zijn), een verkoop (een verkoop van producten) en een communicatie (bv. een belangrijk telefoontje dat je wil opnemen in de klantenfiche).

Een consultatie kan uitgebreid worden met klinische fiches: anesthesie, operatie, dermatologie, oftalmologie, cardiologie en tandheelkunde. Deze fiches laten toe om gedetailleerde informatie op te slaan en te bewerken. Zo kan je tekeningen editen voor oog- of tandheelkunde en kan je alle mogelijke onderzoeken linken. Daarnaast kan een consultatie uitgebreid worden met allerlei digitale documenten: radiografieën, labo-uitslagen, video's, doorverwijzingen, etc.

Om te vermijden dat je steeds opnieuw hetzelfde moet inbrengen kan je zelf handelingen en protocols definiëren. Onder een protocol verstaat Fuga alle acties die door een dierenarts kunnen worden gesteld waarbij één of meerdere handelingen worden gecombineerd met het gebruik van producten. Operaties en complexere consultaties kunnen op die manier met slechts één actie worden toegevoegd.

Er is een volledige integratie met het stockbeheer. Wanneer je uiteindelijk de consultatie vergrendelt, kan je gedetailleerd alle betalingsinformatie inbrengen. Zo kan je voor één consultatie meerdere betalingswijzen selecteren, consultaties op een lopende rekening plaatsen, onderscheid maken tussen de betalingsdatum en die van de consultatie, etc.

Ten slotte is er een grote flexibiliteit in de prijszetting van consultaties en verkopen. Per product kan je specifieke prijsafwijkingen voor verkoop of toediening ingeven, en per klant kan je kortingen geven op erelonen of verkopen. Je kan ook bulkkortingen toekennen.